

POLITICA AZIENDALE INTEGRATA

L'INPUT STRATEGICO CHE LA DIRE DELLA ECOSERDIANA S.p.A. HA ESPRESSO, PARTE DAL SEGUENTE PRINCIPIO: IL CONCETTO DI COMPETITIVITA' E DI GESTIONE INTEGRATA IN TERMINI EVOLUTIVI VA CORRELATO ALLA CAPACITA' DI GESTIRE AL MEGLIO TUTTE LE LEVE COMPETITIVE DELLA PROPRIA AREA DI BUSINESS.

Ciò si esprime nel Manuale integrato, che descrive il Sistema di conduzione della ECOSERDIANA SpA, e in particolare per il seguente campo di applicazione:

PROGETTAZIONE E FORNITURA DI SERVIZI DI IGIENE URBANA, RACCOLTA E TRASPORTO DI RIFIUTI URBANI, SERVIZI ACCESSORI;

SMALTIMENTO RIFIUTI: Progettazione, realizzazione esercizio e controllo di impianti di discarica controllata, ripristino aree di intervento ed accessori;

TRASPORTO RIFIUTI: Progettazione ed erogazione del servizio di trasporto di rifiuti speciali pericolosi e non pericolosi e servizi accessori;

TRATTAMENTO, RECUPERO E TRASFORMAZIONE RIFIUTI: Progettazione, realizzazione, esercizio, controllo di impianti dedicati, produzione di energia elettrica, vapore ed acqua calda, a mezzo combustione di fonti rinnovabili e/o assimilate (biogas), turbocentrifugazione reflui, essiccazione fanghi/reflui, gestione dei rifiuti raccolti in frazione differenziata, (raccolta differenziata);

MONITORAGGIO AMBIENTALE: Servizi di laboratorio chimico - biologico, di controllo ed esame qualità dell'aria, dell'acqua e del suolo; esame e tipizzazione rifiuti, ricerca e studio di problematiche ambientali, connesse all'attività aziendale;

BONIFICHE AMBIENTALI: Progettazione, realizzazione, esercizio, controllo e accessori di intervento di ripristino, disinquinamento, contenimento del degrado, ricostruzione finale, ricopertura e piantumazione di zone compromesse dalle attività industriali, commerciali e urbane;
GESTIONE DEI RIFIUTI: Progettazione e gestione del ciclo dei rifiuti per enti ed imprese, intermediazione, consulenze, piani di caratterizzazione e valutazioni di impatto ambientale.

In coerenza con la nuova norma ISO 9001:2008 sul Sistema Qualità Aziendale, con la norma ISO 14001:2004 sul Sistema di Gestione Ambientale Aziendale, con la Norma BS OHSAS 18001:2007 sul Sistema di Gestione Sicurezza, e tutta la legislazione in campo ambientale e in materia di salute e sicurezza sul lavoro, l'azienda si impegna al rispetto dei seguenti requisiti:

- ✓ precisare compiti e responsabilità;
- ✓ integrare i fattori prestazionali, quelli di Sicurezza e quelli Ambientali nelle scelte decisionali di livello strategico;
- ✓ perfezionare l'analisi iniziale, per acquisire la conoscenza dello stato dell'arte di Qualità, Sicurezza e Ambiente, da formalizzare ove la norma o legge lo richieda, e da assumere come base per l'impostazione del sistema e degli obiettivi relativi;
- ✓ tenere sotto controllo tutti i processi, quello produttivo in particolare, identificare e registrare ogni problema - rappresentato con dati e fatti - e gestire gli scostamenti dallo standard attraverso adeguate azioni correttive, di cui verificare l'attuazione;
- ✓ promuovere le azioni preventive necessarie ad anticipare il verificarsi di scostamenti (Qualitativi, di Sicurezza, Ambientali) dagli standard di prodotti, processi e sistema;
- ✓ mantenere un adeguato livello di formazione e addestramento del personale coinvolto al fine di sensibilizzare ognuno alle proprie responsabilità e competenze in materia di Ambiente, sicurezza e nei confronti del cliente;
- ✓ mantenere il dovuto livello di comunicazione con l'esterno, anche attraverso dichiarazioni ufficiali e redazione di specifici bilanci (energetici, di impatto ambientale ecc.);
- ✓ adeguare costantemente il sistema (e quindi aggiornare il MI e la documentazione collegata compresa la revisione di questa stessa politica) all'evoluzione dei bisogni in gioco, e far rispettare le prescrizioni da parte di tutto il personale coinvolto;
- ✓ coinvolgere costantemente il personale nel considerare che i problemi di Qualità, Sicurezza e Impatto Ambientale sono problemi di tutti, e quindi richiedono partecipazione alla loro ricerca e a proposte per la loro soluzione, secondo le proprie attribuzioni e competenze dal Datore di lavoro a tutti i lavoratori, puntando al miglioramento continuo e costante di prodotti, processi, servizi, condizioni di lavoro e ambientali;
- ✓ coinvolgere il proprio parco fornitori, con cui promuovere e implementare processi e procedure di vantaggio reciproco, ma che siano in linea con criteri di miglioramento di tutto il contesto inerente Qualità, Sicurezza e Ambiente;

- ✓ consolidare ogni soluzione migliorativa adottata e verificare la soddisfazione del cliente, interno o esterno che sia;
- ✓ l'impegno al mantenimento della conformità delle attività aziendali ai requisiti cogenti applicabili in particolare in materia di sicurezza dei lavoratori e controllo degli impatti ambientali;
- ✓ l'impiego dei dispositivi disponibili sul mercato per il controllo del rischio chimico e biologico associato alle attività svolte;
- ✓ l'impegno a svolgere le attività di gestione dei rifiuti in modo idoneo, e a controllare periodicamente la qualità della falda e del suolo interessato;
- ✓ l'impegno ad operare limitando le emissioni odorigene verso l'esterno;
- ✓ l'ottimizzazione dei processi, il controllo periodico dei presidi installati e l'addestramento dei dipendenti alla gestione delle emergenze;
- ✓ l'impegno al miglioramento continuo delle prestazioni mediante la progressiva adozione delle migliori tecnologie e modalità gestionali disponibili per il controllo delle emissioni in atmosfera e degli scarichi idrici;
- ✓ l'impegno a considerare il sistema di gestione aziendale integrato Qualità Ambiente e Sicurezza come parte integrante della gestione aziendale
- ✓ la comunicazione trasparente dei risultati ottenuti in termini di servizio fornito, impatti ambientali e sicurezza dei lavoratori, verso i clienti e tutte le altre parti interessate.

GLI OBIETTIVI CHE SI PONE LA ECOSERDIANA SPA SONO:

- ✓ Il miglioramento dell'immagine e della reputazione sul mercato;
- ✓ La soddisfazione delle parti interessate (azionisti, clienti, utenti, dipendenti, fornitori);
- ✓ Il rispetto degli impegni contrattuali espliciti ed impliciti;
- ✓ La cura della comunicazione verso il cliente;
- ✓ L'assistenza al cliente;
- ✓ L'adozione delle più moderne tecniche di supporto al cliente, attraverso una costante attività di formazione e aggiornamento;
- ✓ Il rispetto dell'ambiente e della normativa ambientale vigente;
- ✓ Il rispetto della normativa sulla sicurezza sui luoghi di lavoro;
- ✓ Il miglioramento continuo delle proprie capacità tecniche e organizzative in grado di ridurre l'impatto ambientale e i rischi legati alle proprie attività;
- ✓ La gestione efficiente dei mezzi al fine di assicurare la sicurezza degli autisti ed operatori trasportati;
- ✓ Identificazione e valutazione degli effetti ambientali e dei rischi dovuti ad incidenti, fatti accidentali potenziali e situazioni di emergenza;
- ✓ Il miglioramento continuo delle condizioni di lavoro e delle azioni in materia di salute e sicurezza dei lavoratori;
- ✓ Riconoscere ed apprezzare i dipendenti che si attengono alle norme di sicurezza, affinché anche il resto del personale sia maggiormente interessato e motivato a fare altrettanto;
- ✓ Mettere a disposizione attrezzature, apparecchiature e veicoli selezionati e testati, e sottoposti a regolare manutenzione al fine di preservarne la sicurezza;
- ✓ Valutare in anticipo gli impatti ambientali dei nuovi impianti utilizzati e delle modifiche degli impianti esistenti;
- ✓ Monitorare le emissioni inquinanti in atmosfera;
- ✓ Migliorare la gestione dei rifiuti prodotti, con particolare attenzione ai rifiuti differenziati;
- ✓ Adottare le misure necessarie per ridurre gli impatti ambientali dovuti a situazioni di emergenza;
- ✓ Controllare il consumo di risorse idriche;
- ✓ Controllare il consumo di risorse energetiche.

GLI OBIETTIVI SPECIFICI SARANNO DEFINITI ANNUALMENTE DALLA DIRE E DIFFUSI A TUTTO IL PERSONALE DIPENDENTE.

Cagliari, 07/05/09

La Direzione
Ing. Biagio Caschili