

CLIENTE				
RIFERIMENTO CONTRATTO				
COMPILANTE	POSIZIONE		DATA	
<p><i>Gentile Cliente,</i> il questionario che Le chiediamo di compilare è stato creato per rilevare alcuni dati importanti che ci permetteranno di migliorare i nostri servizi ed essere attenti alle sue esigenze future. Le chiediamo di volerlo gentilmente compilare e di restituircelo via fax al n° 070/2116380/1 o via e-mail all'indirizzo impianti.smaltimento@ecoserdiana.com . La ringraziamo sin d'ora per la collaborazione,</p> <p style="text-align: right;"><i>Ecoserdiana S.p.A.</i></p>				
Attività:	<i>Non soddisfacente (1)</i>	<i>Poco soddisfacente (2)</i>	<i>Soddisfacente (3)</i>	<i>Molto soddisfacente (4)</i>
• Come giudica la cortesia e disponibilità del personale				
• Come giudica la competenza del personale tecnico				
• Come giudica la prontezza nella risoluzione di eventuali problemi				
• Come giudica la flessibilità alle necessità del Cliente (risposta alle "urgenze")				
• Come giudica la capacità del servizio commerciale (emissione offerte, conferme d'ordine etc.)				
• Come giudica il contenuto tecnico dell'offerta				
• Come giudica le offerte economiche di Ecoserdiana				
• Come giudica complessivamente il servizio				
• Come giudica l'impegno da parte dell'impresa e del personale per il miglioramento delle prestazioni ambientali				
• Come giudica la conoscenza da parte dell'impresa e del personale delle norme relative alla sicurezza				
Osservazioni/ suggerimenti:				
Si autorizza il Trattamento dei dati Personali ai sensi del D.Lgs 196/03			<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO