

**CLIENTE**

**RIFERIMENTO  
CONTRATTO/OMOLOGA**

**COMPILANTE**

**POSIZIONE**

**DATA**

Gentile Cliente,  
il questionario che Le richiediamo di compilare è stato concepito per rilevare alcuni dati importanti che ci permetteranno di migliorare i nostri servizi ed essere attenti alle sue esigenze future.  
Le chiediamo di volerlo gentilmente compilare e di restituircelo via fax al n° 070/2116380/1 o via e-mail all'indirizzo [impianti.smaltimento@ecoserdiana.com](mailto:impianti.smaltimento@ecoserdiana.com) .  
La ringraziamo sin d'ora per la collaborazione,

Ecoserdiana S.p.A.

<b>Attività:</b>	<i>Non soddisfacente (1)</i>	<i>Poco soddisfacente (2)</i>	<i>Soddisfacente (3)</i>	<i>Molto soddisfacente (4)</i>
• Come giudica il tempo necessario ad ottenere l'autorizzazione allo smaltimento				
• Come giudica le informazioni ricevute per attivare la pratica				
• Come giudica le prassi di ricevimento presso l'impianto				
• Come giudica i tempi di attesa presso l'impianto prima del conferimento				
• Come giudica il comportamento del personale che ha incontrato in impianto				
• Come giudica l'impatto visivo dell'impianto di smaltimento				
• Come giudica le offerte economiche di Ecoserdiana				
• Come giudica complessivamente il servizio				
• Come giudica l'impegno da parte dell'impresa e del personale per il miglioramento delle prestazioni ambientali				
• Come giudica la conoscenza da parte dell'impresa e del personale delle norme relative alla sicurezza				

Osservazioni/ suggerimenti:

Si autorizza il Trattamento dei dati Personali ai sensi del D.Lgs 196/03

SI

NO